

Universal Design Matrix

製品名	掃除機	使用環境: フローリング床。ソファ、テーブル、椅子等の家具が多いLDK。	使用シーン: 1時間後に急な来客があり、急いで掃除している。幼児がそばで遊んでおり、隣の部屋では赤ちゃんが寝ている。	基本スペック: キャニスター式、紙パック、コードリール
-----	-----	---	---	--------------------------------

商品の3側面	UD原則	基本タスク	個別タスク	ユーザグループ(視覚機能・聴覚機能・運動機能・体格・認知機能・その他の機能・デモグラフィック・文化・ユーザ以外)				
				特別な配慮を必要としないユーザ	「聴覚」グループ	「聴覚」グループ	「動作・筋力」グループ	「視覚」グループ
操作性 使えること	1.情報入手が容易であること 2.分かりやすいこと 3.心身の負担が小さいこと 4.安全であること 5.メンテナンスを配慮すること		掃除機を取り出す・組み立てる	●的確かつ安全に取り出せ、組み立てができる			●器用でなくても、また無理な姿勢や大きな力を必要とせず適切に組み立てができる	●視覚に頼らず組み立てができる(パイプ接続、ブラシ選択など)
			電源プラグを差し込む				●器用でなく、力を出せなくても電源コードを引き出せ、電源プラグを差し込める	●視覚に頼らず電源コードを引き出せ、電源プラグを差し込める
			スタートする	●迷わず的確にスタート操作ができる			●動作能力・筋力に関わらずスタート操作ができる	●視覚に頼らずスタート操作ができる
			コースを選ぶ	●最適なコースがわかる ●最適なコースにセットできる ●間違えても対処できる	●聴覚に頼らず最適なコースがわかり、セットできる ●間違えても聴覚に頼らず対処できる		●器用でなくても最適なコースにセットできる(細かい動作が不要でゆっくりした操作にも対応する) ●間違えても動作能力・筋力に関わらず楽に対処できる	●視覚に頼らず最適なコースがわかり、セットできる ●間違えても視覚に頼らず対処できる
			掃除をする	●吸い込みの状態がわかる ●異常に対処できる(ホースの詰まりなど)	●聴覚に頼らず異常がわかり、対処できる	●コードに引っ掛からない ●音がうるさくない ●排気が気にならない	●動作能力・筋力に関わらずホースを取り回せる ●動作能力・筋力に関わらず異常に対処できる	●視覚に頼らず吸い込みの状態がわかる ●視覚に頼らず異常に対処できる
			強さを変える	●最適な強さがわかる ●最適な強さにセットできる ●間違えても対処できる	●聴覚に頼らず最適な強さがわかり、適切にセットできる ●間違えても聴覚に頼らず対処できる		●器用でなくても最適な強さにセットできる ●間違えても動作能力・筋力に関わらず対処できる	●視覚に頼らず最適な強さがわかり、適切にセットできる ●間違えても視覚に頼らず対処できる
			移動する	●容易に移動できる(部屋の中を移動・別の部屋に移動) ●コードやホースが邪魔にならない	●聴覚に頼らず移動時の問題に対処できる(プラグが抜けたことがわかるなど)		●器用でなく、力を出せなくても移動できる ●コードやホースが邪魔にならず、動作能力・筋力に関わらず対処できる	●視覚に頼らず移動できる(部屋の中を移動・別の部屋に移動) ●コードやホースが邪魔にならず、視覚に頼らず対処できる
			終了する	●操作箇所がわかる ●的確に終了操作ができる ●終了操作を確認できる	●聴覚に頼らず終了を確認できる		●器用でなくても終了操作ができる	●視覚に頼らず操作箇所がわかり、終了操作ができ、終了を確認できる
			掃除機を片付ける	●的確かつ安全に掃除機を片付けられる(ホースやブラシの取外し、収納など)			●器用でなく、力を出せなくても掃除機を片付けられる	●視覚に頼らず掃除機を片付けられる
			紙パックを交換する	●紙パックの交換時期がわかる ●的確かつ安全に紙パックを交換できる	●聴覚に関わらず紙パックの交換時期がわかる		●器用でなく、力を出せなくても紙パックを交換できる	●視覚に頼らず紙パックの交換時期がわかり、交換できる
有用性 役に立つこと	1. 妥当な価格 2. エコロジー 3. 機能 4. 性能		●一般的な掃除機の価格よりも高くない ●一般的な掃除機の消費電力よりも多くの電力を消費しない ●一般的な掃除機よりもリサイクルしにくい材料を使用しない ●多様なアクセスニーズに適用する機能が多重にある(冗長性) ●一般的な掃除機の性能よりも劣らない					
魅力性 ひきつけること	1. 美しい 2. 使うのが楽しい 3. 所有したい		●一般的な掃除機と比較して十分に美しい ●アクセシビリティ/ユーザビリティ機能が掃除機を使う楽しさに繋がっている ●アクセシビリティ/ユーザビリティ機能があることで所有したくなり愛着が湧く					