

Universal Design Matrix

製品名	全自動洗濯機	使用環境: バリアフリーマンション。浴室横の洗面脱衣所に設置。親子4人家族。	使用シーン: 平日の午前。約7kgを標準コースで洗濯。家には母親一人で、洗濯中にテレビを観ている。	基本スペック: 噴流式。洗濯から脱水まで全自動。乾燥機能無し。
-----	--------	---	--	------------------------------------

商品の3側面	UD原則	基本タスク	個別タスク	ユーザグループ(視覚機能・聴覚機能・運動機能・体格・認知機能・その他の機能・デモグラフィック・文化・ユーザ以外)				
				特別な配慮を必要としないユーザ	「視覚」グループ	「体格・姿勢・車いす」グループ	「認知」グループ	「文化・生活様式」グループ
操作性 使えること	1.情報入手が容易であること 2.分かりやすいこと 3.心身の負担が小さいこと 4.安全であること 5.メンテナンスを配慮すること	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">準備</div> <div style="margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">作業開始</div> <div style="margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">情報入手</div> <div style="margin: 5px 0;">↕</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">認知・判断・理解</div> <div style="margin: 5px 0;">↕</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">操作</div> <div style="margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">作業完了</div> <div style="margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">フォロー・メンテナンス</div> </div>	洗濯機の前 に立つ	●安全なスペースが確保されている	●正面位置が視覚に頼らずわかる ●安全なスペースが確保されている	●体格や車椅子の使用に関わらずアプローチできる		
			蓋を開ける	●操作方法がわかる ●無理な動作が無い	●視覚に頼らず開け方がわかる	●身長、腕、爪の長さに関わらず開けられる ●無理な姿勢なく、また車椅子からでも蓋を開けられる		●生活様式に関わらずどこをどう操作すれば開くかがわかる
			洗濯物を入 れる	●入れる場所がわかる ●適量がわかる	●視覚に頼らず入れる場所や適量がわかる	●無理な姿勢なく、また車椅子からでも容易に洗濯物を入れられる		
			洗剤を入 れる	●洗剤の適量がわかる ●入れる場所がわかる ●入れるタイミングがわかる	●視覚に頼らず洗剤の適量や入れる場所、入 れるタイミングがわかる	●無理な姿勢なく、また車椅子からでも容易に 洗剤を入れられる		
			電源を入 れる	●電源の場所がわかる ●操作方向がわかる ●的確に操作できる・確認できる	●視覚に頼らず電源の位置と操作方向がわか り、的確に操作できる・確認できる	●身長、腕、爪の長さに関わらず操作できる ●無理な姿勢なく、また車椅子からでも電源を 入れられる		●生活様式に関わらず電源の位置と操作方向 がわかり、的確に操作できる・確認できる
			コースを選 ぶ	●どのようなコースがあるかわかる ●適切なコースを選べる ●間違えても復帰できる	●視覚に頼らずどのようなコースがあるかわ かり、適切なコースを選べる ●間違えても視覚に頼らず復帰できる	●身長、腕、爪の長さに関わらず操作できる ●無理な姿勢なく、また車椅子からでもコース を選べる	●予備知識や経験が無くてもどのようなコース があるかわかり適切なコースを選べる ●間違えても大丈夫	●生活様式に関わらずコースの意味がわかり 適切なコースを選べる
			スタートする	●スタート操作の場所がわかる ●スタート操作を的確にできる ●操作のフィードバックがわかる	●視覚に頼らずスタート操作の場所がわかり、 スタート操作を的確にできる ●視覚に頼らず操作のフィードバックがわかる	●身長、腕、爪の長さに関わらずスタートでき る ●無理な姿勢なく、また車椅子からでもスタ ート操作ができる	●直感的にスタート操作の場所がわかり、ス タート操作を的確にできる ●操作のフィードバックが直感的にわかる	●生活様式に関わらずスタート操作を的確に できる ●生活様式に関わらず操作のフィードバックが わかる
			蓋を閉める	●操作方法がわかる ●無理な動作が無い ●閉め忘れても大丈夫	●視覚に頼らず閉め方や閉め忘れがわかる	●身長、腕、爪の長さに関わらず開けられる ●無理な姿勢なく、また車椅子からでも蓋を開 けられる		●生活様式に関わらずどこをどう操作すれば 閉まるかがわかる
			終了を確認 する	●終了メッセージがわかる ●離れていてもわかる	●視覚に頼らず終了メッセージがわかる	●無理な姿勢なく、また車椅子からでも終了を 確認できる	●終了を意味するメッセージであることが直感 的にわかる	●生活様式に関わらず終了メッセージがわか る
			洗濯物を取 り出す	●無理な姿勢がない	●視覚に頼らず洗濯物の位置がわかり、取り 残しを確認できる	●身長、腕、爪の長さにかかわらず取り出せる ●無理な姿勢なく、また車椅子からでも洗濯物 を取り出せる		
電源を切 る	●電源の場所がわかる ●操作方向がわかる ●的確に操作できる・確認できる	●視覚に頼らず電源の位置と操作方向がわか り、的確に操作できる・確認できる	●身長、腕、爪の長さに関わらず操作できる ●無理な姿勢なく、また車椅子からでも電源を 切れる	●切ったことを、操作時でも後からでも確認で きる	●生活様式に関わらず電源の位置と操作方向 がわかり、的確に操作できる・確認できる			
洗濯機の掃 除をする	●汚れがわかる ●容易に拭き取れる ●安全に掃除できる	●視覚に頼らず汚れがわかり、適切に拭き取 れ、安全に掃除できる	●身長、腕、爪の長さに関わらず掃除できる					
有用性 役に立つこと	1.妥当な価格 2.エコロジー 3.機能 4.性能		●一般的な洗濯機の価格よりも高くない ●一般的な洗濯機の消費電力よりも多くの電力を消費しない ●一般的な洗濯機よりもリサイクルしにくい材料を使用しない ●多様なアクセスニーズに適用する機能が多重にある(冗長性) ●一般的な洗濯機の性能よりも劣らない					
魅力性 ひきつけること	1.美しい 2.使うのが楽しい 3.所有していきたい		●一般的な洗濯機と比較して十分に美しい ●アクセシビリティ/ユーザビリティ機能が掃除機を使う楽しさに繋がっている ●アクセシビリティ/ユーザビリティ機能があることで所有したくなり愛着が湧く					