

Universal Design Matrix

製品名	WEBショッピング	使用環境: 室内	使用シーン: WEBを操作して商品を購入する	基本スペック: Webコンテンツ
-----	-----------	-------------	---------------------------	---------------------

商品の3側面	UD原則	基本タスク	個別タスク	ユーザグループ(視覚機能・聴覚機能・運動機能・体格・認知機能・その他の機能・デモグラフィック・文化・ユーザ以外)						
				特別な配慮を必要としないユーザ	視覚機能を配慮すべきユーザ	聴覚機能を配慮すべきユーザ	加齢を配慮すべきユーザ	WEBの初心者	WEBの経験者	文化の違いを配慮すべきユーザ
操作性 使えること	1.情報入手が容易であること 2.分かりやすいこと 3.心身の負担が小さいこと 4.安全であること 5.メンテナンスを配慮すること	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">準備</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">作業開始</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">情報入手</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↑</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">認知・判断・理解</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↑</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">操作</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">作業完了</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">フォロー・メンテナンス</div> </div>	トップページを見る	●トップページが分かる	●視覚に頼らずにトップページが分かる ◇読み上げソフトに対応	●聴覚に頼らずにトップページが分かる	●トップページが分かる ◇加齢に伴う視覚機能の低下に対応	●トップページが分かる	●トップページが分かる	●外国語のタイトルがある
			内容が分かる	●内容がわかる	●視覚に頼らずに内容がわかる ◇読み上げソフトに対応	●聴覚に頼らずに内容がわかる	●内容がわかる ◇加齢に伴う視覚機能の低下に対応	●内容がわかる	●内容がわかる ◇Webらしいインタフェース	●外国語表記で内容がわかる
			商品を選択をする	●商品選択方法が分かる	●視覚に頼らずに商品選択方法が分かる ●間違えて選択しても大丈夫 ◇読み上げソフトに対応	●聴覚に頼らずに商品選択方法が分かる	●商品選択方法が分かる ●間違えて選択しても大丈夫 ◇加齢に伴う視覚機能の低下に対応	●商品選択方法が分かる	●商品選択方法が分かる ◇初心者にもわかりやすいインタフェース	●外国語表記で商品選択がわかる
			取引操作をする	●取引操作方法がわかる	●視覚に頼らずに取引操作がわかる ●操作が単純でわかりやすい ◇読み上げソフトに対応	●聴覚に頼らずに取引操作ができる	●取引操作が分かる ●間違えて選択しても大丈夫 ◇加齢に伴う視覚機能の低下に対応	●取引操作が分かる	●取引操作が分かる ◇初心者にもわかりやすいインタフェース	●外国語での案内がある
			入力をする	●入力方法がわかる	●視覚に頼らずに入力方法がわかる	●聴覚に頼らずに入力方法がわかる	●入力方法がわかる	●入力方法がわかる	●入力方法がわかる ◇Webらしいインタフェース	●外国語で入力方法がわかる
			操作を終了する	●操作の確認ができる	●操作の確認ができる	●聴覚に頼らずに確認ができる	●車いすでも確認ができる	●操作の確認ができる	●操作の確認ができる	●外国語で操作の確認ができる
			●終了方法がわかる	●終了方法がわかる	●終了方法がわかる			●終了方法がわかる		
有用性 役に立つこと	1.妥当な価格 2.エコロジー 3.機能 4.性能			<ul style="list-style-type: none"> ●標準品として用意されており、特別な費用が発生しない ●使用者に合わせたモード調節などの機能がついている ●誤作動などの心配がなく、安心して使用できる 						
魅力性 ひきつけること	1.美しい 2.使うのが楽しい 3.所有したい			<ul style="list-style-type: none"> ●安心して使用できるようなイメージがある ●魅力を感じる画面デザインである ●音声案内や、アラーム音が不快でない 						