

Universal Design Matrix

製品名	携帯電話	使用環境: 室内、屋外、移動中	使用シーン: 電話の送受信、メールの送受信、情報入手	基本スペック: 二つ折りまたは一体型、液晶表示
-----	------	--------------------	-------------------------------	----------------------------

商品の3側面	UD原則	基本タスク	個別タスク	ユーザグループ(視覚機能・聴覚機能・運動機能・体格・認知機能・その他の機能・デモグラフィック・文化・ユーザ以外)									
				特別な配慮を必要としないユーザ	視覚機能を配慮すべきユーザ	聴覚機能を配慮すべきユーザ	運動機能を配慮すべきユーザ	体格の違いを配慮すべきユーザ	認知機能を配慮すべきユーザ	文化の違いを配慮すべきユーザ	ユーザ以外の人		
操作性 使えること	1.情報入手が容易であること 2.分かりやすいこと 3.心身の負担が小さいこと 4.安全であること 5.メンテナンスを配慮すること	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">準備</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">作業開始</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">情報入手</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↕</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">認知・判断・理解</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↕</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">操作</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">作業完了</div> <div style="margin-bottom: 5px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">フォロー・メンテナンス</div> </div>	携帯する	●小型、軽量			●携帯していて重くない						
			取り出す		●視覚に頼らずに機器のある場所がわかる ●誤って触っても誤動作を起こさない			●片手でも取り出せる ●握りやすい形状になっている					
			(開く)	●簡単に開けられる	●視覚に頼らずに開くことができる			●片手でも開くことができる ●弱い力でもあけられる		●あけ方がわかる	●あけ方がわかる		
			(電源を入れる)		●違うところを触っても誤動作にならない ●視覚に頼らず電源を入れる			●右手でも左手でも電源を入れられる	●指、爪などの形状に関わらず電源を入れられる ●機器をもったままで電源を入れられる	●電源の入れ方がわかる	●電源の入れ方がわかる	●不要な電波を出さない	
			状態を確認する		●視覚に頼らず状態を知ることができる ●視覚が弱くても状態を確認できる	●聴覚に頼らずに状態を知ることができる		●手指の機能に関わらず状態を確認できる		●状態がわかりやすく確認できる	●日本語に頼らず状態を確認できる	●他の人の邪魔にならずに着信を知ることができる	
			入力する	●早く入力できる	●視覚に頼らず入力ができる ●視力が弱くても入力ができる ●入力に対し視覚以外のフィードバックがある	●入力に対し聴覚以外のフィードバックがある		●手指の機能に関わらず入力ができる	●指、爪などの形状に関わらず入力ができる	●入力の仕方がわかる ●入力に対しフィードバックがある ●誤って入力しても大丈夫	●日本語に頼らずに入力ができる ●入力に対しフィードバックがある ●誤って入力しても大丈夫		
			メニューを選ぶ		●視力が弱くてもメニューが選べる ●視覚に頼らずに選んだメニューが分かる			●手指の機能に関わらずメニューを選べる	●指、爪などの形状に関わらず入力ができる	●メニューの内容がわかる ●メニューの選び方が分かりやすい			
			会話する	●快適に対話できる	●視覚に頼らずに会話することができる	●聴覚に頼らずに会話ができる		●手指の機能に関わらず会話ができる ●発話の障害に関わらず会話ができる				●他の人の迷惑にならずに会話ができる	
			(たたむ)		●視覚に頼らずにたたむことができる			●手指の機能に関わらずたたむことが可能 ●弱い力でもたたむことが可能		●たたみ方が分かる			
			充電する	●安全に充電できる	●視覚に頼らずに安全に充電が可能			●手指の機能に関わらず充電が可能		●充電の仕方がわかる			
清掃する		●視覚に頼らずに清掃が可能			●手指の機能に関わらず清掃が可能								
有用性 役に立つこと	1.妥当な価格 2.エコロジー 3.機能 4.性能			●使用者に合わせたモード調節などの機能がついている ●誤作動などの心配がなく、安心して使用できる									
魅力性 ひきつけること	1.美しい 2.使うのが楽しい 3.所有している 4.ほしい			●安心して使用できるようなイメージがある ●魅力を感じる画面デザインである ●音声案内や、アラーム音が不快でない									