

Universal Design Matrix

製品名	ATM(現金自動預払機)	使用環境: 室内、公共空間、上部より照明	使用シーン: 銀行取引の基本機能、現金を扱う	基本スペック: 液晶タッチパネル、音声案内
-----	--------------	-------------------------	---------------------------	--------------------------

商品の3側面	UD原則	基本タスク	個別タスク	ユーザグループ(視覚機能・聴覚機能・運動機能・体格・認知機能・その他の機能・デモグラフィック・文化・ユーザ以外)									
				特別な配慮を必要としないユーザ	視覚に頼れないユーザ	視覚に配慮すべきユーザ	聴覚に頼れないユーザ/ 聴覚に配慮すべきユーザ	動作/筋力/利き手に配慮すべきユーザ	寸法/姿勢に配慮すべきユーザ	知識・判断のうえで配慮すべきユーザ	使用言語のうえで配慮すべきユーザ	周囲の人への影響	
操作性 使えること	1.情報入手が容易であること 2.分かりやすいこと 3.心身の負担が小さいこと 4.安全であること 5.メンテナンスを配慮すること	準備	装置の前に立つ	●利用できる取引がわかる	●視覚に頼らずに装置のある位置が分かる ●白杖を置く場所、盲導犬の待機する場所がある ●利用できる機能、取引が分かる ●装置に寄りかかっても危なくない	●装置のある位置が分かる ●装置に寄りかかっても危なくない		●車椅子が回転できるようなスペースがある ●ATMIに密着できるような手かけがある ●車椅子でも足が装置にあたらない ●杖を立てかけられる	●周囲に十分なスペースがある	●利用できる機能、取引が分かる	●利用できる機能、取引が分かる	●他の邪魔にならない	
		作業開始	媒体、現金を入れる	●カード、紙幣などの入り口が分かる ●間違えて入れても大丈夫	●カード、紙幣などの入り口が分かる ●視覚に頼らずに入り口の内容を確認できる ●位置が少しずれても楽に入れられる ●間違えて入れても大丈夫	●カード、紙幣などの入り口が分かる ●大きな文字、コントラストで内容を確認できる ●色の情報を取り除いても内容を確認できる ●位置が少しずれても楽に入れられる		●すべての媒体口に無理なく手が届く ●位置が少しずれても楽に入れられる ●利き手によらず、楽に入れられる	●すべての媒体口に無理なく手が届く ●位置が少しずれても楽に入れられる	●カード、紙幣などの入り口が分かる ●入り口の内容がわかる		●音声メッセージがうるさくない	
		認知・判断・理解	取引を選ぶ	●操作部の位置がわかる ●操作が単純でわかりやすい	●操作部の位置がわかる ●視覚機能に頼らずに必要な情報が入手できる	●操作部の位置がわかる ●大きな文字、コントラストで取引内容を確認できる ●色の情報を取り除いても内容を確認できる	●聴覚に頼らずに必要な情報が入手できる	●操作部に楽に手が届く ●操作部が見やすい位置、角度になっている	●操作部に楽に手が届く ●操作部が見やすい位置、角度になっている	●操作の説明がある ●操作に対し音声、触覚などのフィードバックがある ●操作が単純でわかりやすい ●操作内容を他人に知られない	●外国語での案内がある ●操作に対し音声、触覚などのフィードバックがある ●操作が単純でわかりやすい	●音声メッセージがうるさくない ●操作時間が長かからない	
		操作	取引操作をする	●操作内容を他人に知られない	●視覚に頼らずに操作ができる ●操作部に対し、視覚以外のフィードバックがある	●操作部に対し、はっきりしたフィードバックがある		●利き手によらずに操作できる	●操作内容を他人に知られない				
有用性 役に立つこと	1.妥当な価格 2.エコロジー 3.機能 4.性能	作業完了	媒体・現金を受取る	●出口の位置がわかる ●媒体や現金が取り出しやすくなっている ●他人に取られる心配がない	●視覚に頼らずに出口の位置がわかる ●媒体や現金が取り出しやすくなっている ●他人に取られる心配がない	●出口の位置がわかる ●媒体や現金が取り出しやすくなっている ●他人に取られる心配がない	●聴覚に頼らずに操作のフィードバックを得られる	●媒体や現金が取り出しやすくなっている ●利き手によらずに取り出せる	●媒体や現金が取り出しやすくなっている	●出口の位置がわかる ●出口の位置がわかる	●音声メッセージがうるさくない		
		フォロー・メンテナンス	装置から離れる	●媒体や現金のとり忘れがない ●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金のとり忘れがない ●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金のとり忘れがない ●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金のとり忘れがない ●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金のとり忘れがない ●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫	●媒体や現金のとり忘れがない ●媒体や現金を落としたりと忘れても大丈夫		
魅力性 ひきつけること	1.美しい 2.使うのが楽しい 3.所有していきたい			●標準品として用意されており、特別な費用が発生しない ●使用者に合わせたモード調節などの機能がついている ●誤作動などの心配がなく、安心して使用できる	●安心して使用できるようなイメージがある ●魅力を感じる画面デザインである ●音声案内や、アラーム音が不快でない								